



CARTA DE SERVEIS

Residència i Llar Residència Estel

Índex

- 1. Introducció- Antecedents**
- 2. Servei de Residència**
 - Horaris de prestació del servei
 - Serveis inclosos (Serveis Bàsics)
- 3. Servei de Llar Residència**
 - Horaris de prestació del servei
 - Serveis inclosos (Serveis Bàsics)
- 4. Regim econòmic**
 - Tarifa Serveis Bàsics
 - Tarifa Serveis Opcionals
- 5. Normativa reguladora**
- 6. Drets i obligacions de les persones usuàries**
- 7. Formes de col·laboració de les persones usuàries**
- 8. Imatge corporativa**
- 9. Compromís institucional**
- 10. Data , aprovació i propera actualització**



1. Introducció - Antecedents

Els antecedents de la Fundació Estel de Sant Cugat del Vallès es remunten a la Cooperativa Estel SCCL, entitat sense ànim de lucre que es va constituir l'any 1978. Va ser aprovada per part del Ministeri de Treball el 27 de gener de 1978 com a Cooperativa de Consum, sense cap afany de lucre al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual. La cooperativa es regia pels seus estatuts i tenia com a objecte social "promoure, fomentar i/o establir o concertar tot tipus de centres i serveis per a l'atenció, formació, informació, assistència, promoció i defensa de les persones amb discapacitat intel·lectual, per tal d'aconseguir cobrir les seves necessitats educatives, socials, laborals, de residència i assistencials, al llarg de la seva vida, procurant amb tot això el seu màxim desenvolupament físic, mental i social i el progressiu desenvolupament de la seva autonomia personal, per integrar-se a la societat, tot el que sigui possible, de conformitat amb la legislació vigent sobre discapacitat intel·lectual".

Seguint amb la finalitat original el cooperativistes, pares i mares de familiars amb discapacitat intel·lectual, van considerar la necessitat de canviar la forma jurídica de la cooperativa mantenint el mateix esperit i objecte social original. Es va transformar en Fundació per escriptura notarial de data 14 de febrer de 2023 davant del Notari Alfredo Arbona Casp num 342 de protocol, conforme al seus estatuts, articles 5 i 6, les seves finalitats i activitats són:

"Finalitats fundacionals i activitats

Article 5. Finalitats fundacionals

La Fundació té per objecte promoure, fomentar i/o establir o concertar tot tipus de centres i serveis per a l'atenció, formació, informació, assistència, promoció i defensa de les persones amb discapacitat intel·lectual, a fi d'aconseguir cobrir les seves necessitats educatives, socials, laborals, de residència i assistencials, al llarg de la seva vida, procurant amb tot això el seu màxim desenvolupament físic, mental i social i el progressiu desenvolupament de la seva autonomia personal, per integrar-se a la societat, en quant sigui possible, de conformitat amb la legislació vigent sobre discapacitat intel·lectual.

Treballar per la promoció i el foment dels drets i deures, així com el respecte de la dignitat humana de les persones amb discapacitat, principalment intel·lectual, paràlisi cerebral o malaltia mental.

Facilitar els recursos i les eines necessàries perquè puguin créixer, i potenciar les seves capacitats i actituds.

Promoure i fomentar la prevenció, l'educació, la formació professional, l'activitat laboral, l'oci, l'atenció residencial i l'assistència sanitària, cultural i social de les persones beneficiàries de la Fundació.

També seran objectius de la Fundació:

- a) Impulsar, fomentar, crear, gestionar i administrar, si escau, tota mena de centres, serveis i activitats destinades a l'atenció i la promoció dels drets de les persones beneficiàries de la Fundació.*
- b) Donar suport a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual, paràlisi cerebral i malaltia mental en la seva tasca d'atendre-les.*
- c) Fer conèixer a la comunitat les necessitats de les persones beneficiàries de la Fundació, per tal que aquestes se sentin acceptades i disposin de l'ajuda i el suport necessari.*



- d) Col·laborar amb totes aquelles entitats i organismes públics i privats que s'hagin proposat uns objectius semblants i, en general, desenvolupar qualsevol activitat i gestió que, directament o indirecta, contribueixi al compliment dels seus objectius.
- e) Exercir la tutela institucional d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual, paràlisi cerebral o malaltia mental que per llur condició familiar (orfenesa, pares grans, per disposició judicial, etc.) així ho sol·licitin, i sempre que es compleixin els requisits que preveu el Codi Civil de Catalunya.
- f) Procurar la formació i la integració laboral de totes les persones amb discapacitat intel·lectual, mitjançant una organització especial, tant en el camp de l'educació com en el camp laboral, que els permeti una millor integració social.

Article 6. Activitats

Per a la consecució dels fins fundacionals, la Fundació desenvolupa les activitats que el Patronat considera necessàries directament i/o en col·laboració amb altres entitats, institucions o persones, d'acord amb el que estableix la normativa sobre fundacions. En concret, a fi de dur a terme la finalitat fundacional, la Fundació desenvolupa les activitats que, sense ànim exhaustiu, s'enumeren a continuació:

- » Residència i Llar Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual
- » La cura i el manteniment de llocs residencials, així com la realització d'activitats culturals, esportives i recreatives, dirigides a la integració social de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- » Es vetllarà per la defensa i l'exercici ple dels drets i la promoció de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies, aspirant al nivell de qualitat de vida més alt possible en totes les seves dimensions, benestar emocional, bones relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament de la persona, tant en l'àmbit personal com social i laboral, benestar físic, autodeterminació inclusió social i exercici dels seus drets i obligacions"

Finalment la Fundació Estel de Sant Cugat del Vallès (Sant Cugat del Vallès) es va inscriure en data 04/09/2023, amb el número 3354, com a fundació subjecta a la legislació de la Generalitat de Catalunya

Aquest document ha estat aprovat Per la Fundació Estel en sessió del 28 de juny de 2024.

2. Servei de Residència

Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens i generalitzat.

Descripció: Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Objectiu: Facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris i potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques de la vida diària i instrumentals.

Horaris de prestació del servei: Les 24 hores del dia.



Serveis inclosos (Serveis Bàsics):

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Supervisió i suport per a la cura personal i les activitats de la vida diària (higiene personal, àpats, bugaderia i repàs de la roba personal, administració de medicació i contenció en situació de crisi)
- Provisió de productes d'higiene bàsics i tots els estris de caràcter genèric necessaris per a la higiene personal.
- Atenció a la salut
- Trasllat mèdic d'urgències amb acompanyament
- Foment de les relacions de convivència (interpersonals i socials) i de relació amb l'entorn.
- Manteniment dels hàbits d'autonomia personal, d'autoprotecció i de conducta.
- Suport psicopedagògic (programa individual, desenvolupament i manteniment de les activitats de la vida diària, dinamització sociocultural, activitats de lleure).
- Foment de l'oci i del lleure
- Assessorament i supervisió.
- Assessorament i suport per a la gestió de l'adquisició d'ajuts tècnics.
- Atenció conductual.
- Fisioteràpia bàsica (sessió de 45 minuts a la setmana)

3. Servei de Llar Residència

Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent, limitat, extens i generalitzat.

Descripció: Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Objectiu: Afavorir i potenciar les habilitats d'autonomia personal, de la llar, oci, lleure i la vida comunitària dels usuaris.

Horaris de prestació del servei:

- De 17:00h a 9:00 els dies laborables (segons calendari del Taller o Centre ocupacional extern)
- Les 24 hores la resta dels dies

Serveis inclosos (Serveis Bàsics):

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Supervisió i suport per a la cura personal i les activitats de la vida diària (higiene personal, àpats, bugaderia i repàs de la roba personal, administració de medicació i contenció en situació de crisi)
- Provisió de productes d'higiene bàsics i tots els estris de caràcter genèric necessaris per a la higiene personal.



- Atenció a la salut
- Trasllat mèdic d'urgències amb acompanyament
- Foment de les relacions de convivència (interpersonals i socials) i de relació amb l'entorn.
- Foment dels hàbits d'autonomia personal, d'autoprotecció i de conducta.
- Suport psicopedagògic (programa individual, desenvolupament i manteniment de les activitats de la vida diària, dinamització sociocultural, activitats de lleure).
- Foment de l'oci i del lleure
- Assessorament i supervisió.
- Assessorament i suport per a la gestió de l'adquisició d'ajuts tècnics.
- Atenció conductual.

4. Regim econòmic

Les persones usuàries no realitzen cap pagament per aquest servei quan fan ús de les places de llar residència i residència concertades.

Des de la fundació s'ofereixen alguns serveis opcionals vinculats a la prestació dels serveis de llar residència.

S'entén que son serveis opcionals tots els que no estan inclosos a l'apartat anterior com a serveis bàsic d'atenció global i professional, que no són necessaris per proveir els serveis que es presten i als quals la persona amb discapacitat o la seva família poden optar voluntàriament.

Aquests serveis són:

1. Acompanyament a visites mèdiques
2. Acompanyament per fer qualsevol gestió o visita externa al familiar i/o a la persona usuària
3. Productes personals com ulleres, roba, màquina d'afaitar, etc.
4. Transport per a dur a terme activitats que no formin part dels serveis bàsics.
5. Assistència jurídica.
6. Tots els que no formen part del programa d'activitats.

TARIFES SERVEIS OPCIONALS	
Transport	Extern
Acompanyament mèdic	Extern
Acompanyament gestions i visites	Extern
Assistència jurídica	A partir de 80€
Adquisició productes personals (ulleres, roba, etc)	Segons oferta i producte

Pagament dels serveis opcionals

En aquells casos en que el tutor/a legal ho sol·liciti, Estel podrà fer el pagament dels Serveis Opcionals per compte del resident, sempre que aquests no superin la xifra de 150€/mes per resident. Aquestes despeses hauran de ser reemborsades pel tutor/a legal un cop es sol·liciti per Estel la realització del pagament, mitjançant la presentació d'un estat de comptes que Estel presentarà d'acord amb la periodicitat prèviament definida amb cada tutor/a legal.



5. Normativa Reguladora

- Estatut d'autonomia de Catalunya, 2006. DOGC núm. 4680, de 20 de juliol de 2006. BOE núm. 172, de 20 de juliol de 2006.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya. DOGC núm. 4990, de 18 d'octubre de 2007. BOE núm. 266, de 6 de novembre de 2007.
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. DOGC núm. 4691, de 4 d'agost de 2006. BOE núm. 201, de 23 d'agost de 2006.
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. DOGC núm. 3926, de 16 de juliol de 2003. BOE núm. 189, de 8 d'agost de 2003. .
- LLEI 10/2011, del 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat
- LLEI 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials.
- DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat
- DECRET 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials
- DECRET 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials
- DECRET 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials
- DECRET 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària
- DECRET 333/2002, de 19 de novembre, de modificació d'altres decrets en matèria d'obligatorietat de contractació de determinades cobertures d'assegurances.
- ORDRE de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'entitats, serveis i establiments socials. DOGC núm. 6958 de 17 de setembre de 2015. .
- Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per de- terminar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de Serveis Socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes. DOGC 29 d'abril de 2014, núm. 6612.
- DECRET 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
- DECRET 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç
- DECRET 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts.
- DECRET 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.
- ORDRE de 28 de juliol de 1992, de desplegament del Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb disminució



- ORDRE de 25 d'octubre de 1995, de modificació de l'Ordre de 28 de juliol de 1992, de desplegament del Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb disminució.
- ORDRE BES/12/2002, de 14 de gener, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats col·laboradores del Programa de suport a l'acolliment residencial per a gent gran, del Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 3718, pàg. 15965, de 12.9.2002).
- ORDRE de 19 de novembre de 1993, per la qual es modifica l'Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'entitats, serveis i establiments socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- ORDRE ASC/471/2010, de 28 de setembre, per la qual es regulen les prestacions i els i les professionals de l'assistència personal a Catalunya.
- RESOLUCIÓ DSO/2883/2021, de 16 de setembre, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per als serveis d'atenció diürna ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual o física, de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física, de residència assistida per a persones grans dependents i de centre de dia per a persones grans dependents.

Legislació estatal

- Constitución Española, 1978 . BOE núm. 311, de 29 de desembre de 1978. Article 50.
- Llei 4/2005, de 22 d'abril, sobre els efectes en les pensions no contributives dels complements atorgats per les comunitats autònomes . BOE núm. 97, de 23 d'abril de 2005.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. BOE núm. 299, de 15 de desembre de 2006.

Disposicions específiques de la legislació de la Comunitat Europea sobre les persones amb discapacitat

1. No discriminació:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a no ser discriminades per raó de la seva discapacitat en cap àmbit de la vida.
- Això inclou l'ocupació, l'educació, l'habitatge, l'accés a béns i serveis, la participació en la vida política i social, etc.
- La legislació de la UE prohibeix la discriminació directa i indirecta, així com l'assetjament i la victimització.

2. Accessibilitat:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a accedir a tots els béns, serveis i entorns en igualtat de condicions amb les altres persones.
- Això significa que els béns i serveis han de ser accessibles físicament, però també comunicativament, cognitivament i tecnològicament.



- La legislació de la UE estableix normes mínimes d'accessibilitat per a una àmplia gamma de productes, serveis i infraestructures, com els edificis, el transport públic, les tecnologies de la informació i la comunicació, etc.

3. Participació plena:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a participar plenament en la vida política, social i cultural de la societat.
- Això significa que han de tenir les mateixes oportunitats que les altres persones per participar en les eleccions, ocupar càrrecs públics, expressar les seves opinions i formar part d'organitzacions civils.
- La legislació de la UE promou la participació de les persones amb discapacitat en la presa de decisions que els afecten, tant a nivell nacional com europeu.

4. Igualtat d'oportunitats:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a les mateixes oportunitats que les altres persones en tots els àmbits de la vida.
- Això inclou l'accés a l'educació, l'ocupació, l'habitatge, l'atenció sanitària, la protecció social, etc.
- La legislació de la UE prohibeix les pràctiques que limiten les oportunitats de les persones amb discapacitat i promou mesures positives per garantir la seva plena inclusió en la societat.

5. Autonomia i independència:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a viure una vida independent i prendre les seves pròpies decisions.

6 Estratègia Europea sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat 2021-2030: Aquesta Estratègia estableix un marc per a l'acció de la UE en l'àmbit de la discapacitat durant la propera dècada. Els objectius de l'Estratègia inclouen:

- Gaudir dels drets de la UE
- Nivell de vida digne i vida independent
- Igualtat d'accés i no discriminació
- Habilitació i suport

7. Decisió del Consell de 26 de novembre de 2010 sobre l'adhesió de la Unió Europea a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat: Aquesta Decisió confirma el compromís de la UE amb l'aplicació de la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

- Això significa que han de tenir accés als suports i serveis necessaris per poder viure de forma autònoma a la comunitat.
- La legislació de la UE promou l'autonomia personal de les persones amb discapacitat i dóna suport a la desinstitucionalització i la vida en comunitat.

6. Drets i Obligacions De Les Persones Usuàries

L'entitat està obligada a vetllar pel respecte dels drets de les persones beneficiàries reconeguts a les lleis i, especialment, els següents



- ✓ Dret a rebre voluntàriament el servei social.
- ✓ Dret a rebre la informació sobre els aspectes que l'afectin
- ✓ Dret a presentar suggeriments o reclamacions sobre la prestació del servei i que siguin estudiats i contestats.
- ✓ Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, a mantenir la privadesa mitjançant el secret professional de totes les dades pròpies.
- ✓ Dret a gaudir d'una atenció personalitzada i continuada.
- ✓ Dret a continuar mantenint amb la major fluïdesa possible la seva relació amb l'entorn familiar, afectiu i social, propiciant la comunicació.
- ✓ Dret a la continuïtat en la prestació del servei en les condicions establertes o convingudes, d'acord amb el contingut del contracte assistencial.
- ✓ Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixement, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, malaltia, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social.
- ✓ Dret a ser tractat/ada amb el respecte i la consideració deguts a la seva dignitat, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques, a ser tinguda en compte la seva situació personal i familiar.
- ✓ Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.
- ✓ Dret a conèixer la persona usuària i la seva família, aquests drets, que siguin àmpliament divulgats i que siguin respectats.

Les persones beneficiàries del servei i, si s'escau, els seus representats legals, estan obligats a facilitar la percepció del servei i a complir el reglament de règim interior.

- Facilitar les dades personals, de convivència i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar i de convivència i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
- Retornar els diners rebuts indegudament.
- Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
- Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
- Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya



L'incompliment provat per part de les persones beneficiàries del servei i, si escau, els/les seus/seves representants legals de les obligacions esmentades podrà comportar la suspensió de la prestació o el cessament d'aquesta, ja que així s'ha previst al contracte subscrit, i sempre amb el coneixement i l'autorització del Departament de Drets Socials. Aquesta mesura no tindrà, en cap cas, caràcter sancionador.

7. Formes de Col·laboració de les persones usuàries

- Reunions PIAI: Aquest pla individual es la millor eina per millorar la qualitat del nostre centre i establir una via de comunicació directa entre tots els col·lectius implicats que en formen part (usuaris del servei, familiars dels usuaris, professionals del centre). Amb aquestes reunions interdisciplinari aconseguim arribar acords entre usuaris, familiars i professionals implicats en la consecució d'objectius.
- Enquestes de qualitat del servei: Enquestes fetes a les famílies i usuaris per analitzar la qualitat del servei que es dona dia a dia.
- Reunions individuals amb usuaris i famílies: Reunions amb familiars i usuaris a fi de escoltar les seves peticions per millorar el servei.

La nostra Entitat disposa d'un circuit per resoldre les queixes i suggeriments que poden fer les famílies o usuaris a través d'aquest canals:

- ✓ Es pot demanar dia i hora amb l'equip tècnic per parlar de qualsevol assumpte i/o escrits dirigits a la Direcció de la residència amb resposta en un termini de 48 hores. (Sense comptar cap de festius i caps de setmana).
- ✓ Telèfon, e-mail i bústia de suggeriments
- ✓ Aportacions en qualsevol dels canals de comunicació establerts per Drets Socials a través d'instàncies genèriques i/o a través del formulari de suggeriments i queixes que tenim a la disposició dels usuaris i familiars.

8. Imatge Corporativa

La voluntat de ESTEL és mantenir les instal·lacions, els vehicles, els equips informàtics, conservades i netes, mantenir una imatge cuidada, d'ordre responsable i de prestigi, responnent a les necessitats i expectatives de les persones acompanyades, les famílies, les professionals, les entitats, empreses... amb un servei eficaç i amb un bon tracte personal.

A la vegada, també és un objectiu mantenir i revisar les xarxes socials amb les noves notícies, sistematitzant la informació per tal de ser una eina útil i de transparència per a totes les persones que conformen Estel i per a la ciutadania en general.

9. Compromís Institucional

La Qualitat en els serveis que ofereix Estel és un dels objectius prioritaris, en tots els seus àmbits d'actuació. Per aquest motiu treballarem amb criteris d'avaluació de Qualitat i Millora i cerquem l'excel·lència en l'atenció a les persones basat en el Pla Energètic, Pla Residus, Protocol d'Assetjament, Pla d'Igualtat, el codi d'Ètica, el Codi de Bon Govern i la Carta de Serveis.



Aquesta Carta de Serveis vol donar a conèixer per endavant, allò que les persones que acompanyem, famílies, entitats col·laboradores i ciutadans hi poden esperar, demanar i conèixer els compromisos de qualitat que es garanteixen des de Estel.

10. Data, Aprovació i Propera Actualització

Aquesta Carta de Serveis ha estat aprovada per la Direcció de la entitat en data 21 de Juny de 2024.

El contingut es revisarà i actualitzarà sempre que es doni alguna de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o les Cartes de Serveis.
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.

ANNEX: DECRET 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

El Decret 271/2003, de 4 de novembre, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat, va regular per primera vegada les condicions materials i funcionals de prestació d'aquests serveis i va fixar, també, l'eina per a la valoració de les persones i per catalogar-ne la intensitat del suport.

Aquesta regulació va definir i establir un tipus d'estructura d'habitatges i residències, i les condicions dels serveis de suport que s'han de donar, de manera que s'orientés l'actuació planificadora del sector dels serveis socials en l'àmbit de les persones amb discapacitats, sobre la base de l'actual concepció de la discapacitat, al nou model d'atenció que s'estableix i a la cooperació entre l'Administració i la societat civil.

El marc normatiu específic en què es va inscriure la regulació esmentada, és el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, com a norma bàsica en matèria de serveis socials a Catalunya i, també, el marc general que determina tant la Constitució com l'Estatut d'autonomia, que estableixen l'obligació dels poders públics a la protecció dels drets de les persones amb discapacitat i l'afavoriment del seu desenvolupament personal i la seva inclusió social.

D'altra banda, també dins d'aquest marc, s'ha de fer esment de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, dins el conjunt d'actuacions que promou per tal que aquestes puguin assumir, amb qualitat de vida, les seves responsabilitats, estableix en el capítol III del títol V, les mesures destinades a les famílies amb persones en situació de dependència, que inclou els principis informadors de la política i les mesures concretes que han de dur a terme les administracions públiques en aquest àmbit, definint la dependència com l'estat en que es troben les persones que per alguna discapacitat necessiten l'ajuda d'una altra persona per dur a terme les activitats bàsiques de la vida diària.

Això no obstant, l'aplicació del Decret 271/2003, de 4 de novembre, ha posat de manifest la necessitat de modificar-ne determinats aspectes com ara les eines de valoració de la discapacitat;



una millor definició dels i de les professionals d'atenció directa així com de l'actuació que han de dur a terme per assolir una major eficiència en tot el procés de l'acolliment residencial i, finalment, la delimitació més precisa del conjunt de condicions materials i funcionals dels equipaments.

Una de les modificacions essencials necessàries, com s'ha dit, és la de l'instrument per a la valoració de les habilitats adaptatives generals de les múltiples àrees de la persona amb discapacitat intel·lectual, amb la utilització d'una eina validada i coneguda en la seva aplicació, que mesuri adequadament el nivell i tipus de suport que requereixen les persones amb discapacitat usuàries dels serveis d'acolliment residencial. S'utilitzarà l'Inventari per a la Planificació de Serveis i Programació Individual .ICAP., que és un registre estructurat d'informació rellevant de la persona (destresa motora, les destreses socials i comunicatives, les destreses en la vida personal, en la vida en comunitat, i permet avaluar els problemes de la conducta); a més de dos índex anomenats Puntuació de servei de l'ICAP i Nivell de servei de l'ICAP, que estimen el grau d'atenció, cura, supervisió o intervenció que la persona requereix.

Per a la valoració de les persones amb discapacitat física i la catalogació del suports segons el nivell d'autonomia, discapacitat i dependència en relació a les activitats de la vida diària, les activitats de l'entorn de la persona susceptibles de suport i la necessitat de tercers per a la seva realització, l'instrument que s'utilitzarà serà el Barem de 3a persona. Aquest barem és el fixat pel Real decret 1971/1999 de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa, i el Real decret 1169/2003, de 12 de setembre, pel qual es modifica l'annex 1 del Real decret 1971/1999, de 23 de desembre. Les àrees de valoració que contempla el Barem de 3a persona són: el desplaçament, la cura de sí mateix (llit, higiene, alimentació), la comunicació, altres activitats manipulatives, atencions especials que es requereix, i l'adaptació personal i social (convivència, autoprotecció, conducta social i autosuficiència psíquica).

Els trastorns de conducta que presentin les persones amb discapacitat intel·lectual o física, estan considerats en el seu grau, freqüència i gravetat a l'Inventari per a la Planificació de Serveis i Programació Individual .ICAP. i també en el Barem de tercera persona, tal com es contempen a ambdós instruments.

Pel que fa a les condicions funcionals, s'explicita la plantilla dels i de les professionals d'atenció directa i la seva dedicació vers als usuaris dels serveis residencials que requereixen suport extens i generalitzat.

Quant a les condicions materials, es fixen els requisits estructurals per tal d'ajustar-los a les possibilitats actuals d'adquisició, compra, lloguer, construcció d'habitatges i equipaments residencials. S'estableixen les condicions mínimes més assequibles, alhora que es mantenen i es garanteixen la qualitat, la dignitat, la privadesa i els espais necessaris per a les persones amb discapacitat, mentre que també s'afavoreixen el procés d'integració familiar i comunitària, així com el compliment de la normativa en matèria de barreres arquitectòniques i accessibilitat.

La regulació actual d'aquests serveis ve determinada pel Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, amb la posterior modificació pel Decret 176/2000, de 15 de maig, que preveu dos tipologies de serveis d'acolliment: els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució i els serveis de centres residencials per a persones amb disminució, el contingut dels quals ha estat definit i modificat pel Decret 271/2003, de 4 de novembre, del qual ara se'n fa una nova redacció.

Amb la nova definició d'aquests serveis l'Administració ha de garantir la qualitat de l'atenció i el seu finançament, així com l'accés als serveis, la continuïtat en el procés d'atenció, l'equitat i l'equilibri territorial. És en aquest sentit que es fa necessari determinar els requeriments per a l'acreditació dels



serveis finançats amb fons públics, així com determinar un sistema unificat de valoració i accés als serveis d'acolliment residencial amb finançament públic.

El text ha estat informat pel Consell General de Serveis Socials i la Comissió de Govern Local i sotmès a informació pública mitjançant Edicte de 24 de gener de 2006 (DOGC núm. 4574, de 16.2.2006).

Per tant, d'acord amb l'informe de la Comissió Jurídica Assessora, a proposta de la consellera de Benestar i Família, en ús de les facultats que m'atorga la normativa vigent i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1 Objecte

Aquest Decret té per objecte establir i regular el suport que es presta en els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució i dels serveis de centres residencials per a persones amb disminució del Sistema Català de Serveis Socials i de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública, així com determinar les condicions d'aquesta prestació, dins el marc de l'ordenament dels serveis socials.

Article 2 Persones usuàries

Poden ser persones usuàries dels serveis d'acolliment residencial les que tenint residència a Catalunya se'ls hagi reconegut un grau de disminució igual o superior al 33% per raó de la seva discapacitat física o intel·lectual, que faci necessària la provisió d'un servei substitutori de la llar pel fet de ser impossible o desaconsellable viure en la pròpia.

Article 3 Intensitat de suport dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat

Els serveis d'acolliment residencial adreçats a les persones amb discapacitat, física o intel·lectual, es prestaran de manera personalitzada i amb diferent intensitat de suport en l'atenció a la necessitat de la persona, per tal d'afavorir la seva independència en l'entorn social.

Les intensitats de suport són:

Suport intermitent: és el que es presta de manera esporàdica o episòdica, que es proporciona quan es necessita.

Suport limitat: és el que es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.).

Suport extens: és el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.). La persona depèn en determinades situacions de tercers.

Suport generalitzat: és el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de vida de la persona. La persona depèn de tercers.

Les condicions en què s'han de prestar els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat són les que preveu l'article 7.



Els establiments on es prestin els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat podran proveir les diferents intensitats de suport sempre que compleixin les condicions funcionals i materials requerides per cadascuna d'aquestes.

Article 4 Dret als serveis d'acolliment residencial amb suport extens o suport generalitzat

S'estableix el dret de la persona amb discapacitat al servei d'acolliment residencial si requereix suport extens o suport generalitzat.

Per gaudir d'aquest dret és necessari que la persona usuària resideixi a Catalunya i tingui reconeguda la necessitat d'aquests suports, extens o generalitzat, sobre la base del resultat de l'aplicació de l'Inventari per a la Planificació de Serveis (ICAP) per a persones amb discapacitat intel·lectual, i en base al resultat de l'aplicació del Barem de 3a persona per a persones amb discapacitat física, d'acord amb la valoració fixada a l'annex 1 d'aquest Decret.

Aquest servei està subjecte a contraprestació, en aplicació de la normativa aplicable en aquesta matèria.

Article 5 Accés als serveis d'acolliment residencial amb suport intermitent o suport limitat

L'accés als serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física o intel·lectual de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública, es prioritzarà en funció de criteris prevalents, si requereixen suport intermitent o suport limitat.

Es consideren criteris prevalents als efectes de l'indicat en el punt anterior; l'estat de necessitat de la persona usuària, l'entorn familiar i la capacitat econòmica.

Aquest servei està subjecte a contraprestació, en aplicació de la normativa vigent en aquesta matèria.

Article 6 Procediment d'accés i assignació de la prestació dels serveis d'acolliment residencial

El procediment d'accés i l'assignació de la prestació dels serveis d'acolliment residencial propis de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i dels privats subvencionats, s'efectuarà pels òrgans següents:

La valoració de l'estat de necessitat correspon als serveis de valoració i orientació dels centres d'atenció a persones amb disminució de la zona que territorialment correspongui. Les resolucions dictades en els procediments d'accés i assignació de la prestació dels serveis d'acolliment residencial poden ser impugnades davant la jurisdicció contenciosa administrativa, un cop exhaurida la via administrativa.

El procediment per al reconeixement del grau de disminució és independent de l'establert en el punt anterior. Les resolucions dictades en aquest procediment poden ser impugnades davant la jurisdicció social, prèvia reclamació per via administrativa.

Article 7 Condicions funcionals i materials dels serveis d'acolliment residencial



La prestació dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat, d'acord amb la intensitat de suport requerit, ha d'oferir els serveis de caràcter bàsic i opcional i han de comptar amb el personal necessari descrits a l'annex 2 de condicions funcionals d'aquest Decret.

Els establiments on es prestin els serveis, han de disposar de les condicions materials definides, en cada cas, a l'annex 3 d'aquest Decret.

Article 8 Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública

Dins el Sistema Català de Serveis Socials, integren la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física o intel·lectual propis de les diferents administracions públiques, proveïts directa o indirectament, els privats concertats i aquells serveis de la iniciativa social subvencionada amb les condicions que preveu l'article 32 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Article 9 Actuacions complementàries als serveis d'acolliment residencial

L'Administració de la Generalitat, com a complement dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat definits en aquest Decret, promourà els serveis i programes adreçats a fer possible que les persones amb discapacitat puguin dur una vida autònoma i independent.

Disposició addicional

Les prestacions establertes en el marc del Decret 288/1992, de 26 d'octubre, de creació del programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran, es podran aplicar als usuaris dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat i a les entitats que presten aquests serveis, sense tenir en compte el requisit de l'edat.

Disposicions transitòries

Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució i els serveis de centres residencials per a persones amb disminució de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública inscrits en el registre d'entitats, serveis i establiments socials, s'han d'adaptar als requeriments funcionals establerts en aquest Decret per adaptar-los a la intensitat de suport fixada sense necessitat de nova autorització administrativa.

Els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat que tinguin necessitat de suport extens i generalitzat, disposaran de dos mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Decret per adaptar els requisits de personal previstos a les condicions funcionals de l'article 7.1 i l'annex 2 d'aquest Decret. Els serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat que tinguin necessitat de suport intermitent o limitat, per tal d'avançar en la concreció del model d'atenció diürna vinculada a l'acolliment residencial, disposaran fins el 31 de desembre de 2006 per adaptar els requeriments de personal previstos a les condicions funcionals de l'article



7.1 i l'annex 2 d'aquest Decret, en el punt 1.1.1 per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent i limitat, i en el punt 2.1.1, per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport intermitent i limitat.

Les condicions materials que estableix l'article 7.2 d'aquest Decret afecten als serveis que s'inscriguin en el registre d'entitats, serveis i establiments socials amb projecte visat amb posterioritat a la seva entrada en vigor.

Hauran de complir les condicions materials previstes en aquest Decret, els establiments d'acolliment residencial inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb motiu d'actuacions d'obra nova i gran rehabilitació, així com en els supòsits d'ampliació de places, sempre que representi un increment de places superior a un 20% de la capacitat registrada abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret. En qualsevol cas d'ampliació, la capacitat màxima dels habitatges amb serveis comuns serà de 24 places, i en el cas dels serveis de centres residencials, de 60 places.

Disposicions derogatòries

Es deroga el Decret 271/2003, de 4 de novembre, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Així mateix es deroguen totes les disposicions d'igual o d'inferior rang que s'oposin al previst en aquest Decret.

Disposicions finals

Es modifica el contingut de l'epígraf 2.2.4 Habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució, i de l'epígraf 2.2.8 Serveis de centres residencials per a persones amb disminució, de la tipologia dels serveis socials del Sistema Català de Serveis Socials de l'annex del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, el qual s'adapta a les previsions d'aquest Decret. L'epígraf 2.2.4 queda modificat pel contingut dels serveis d'acolliment residencial que requereixen suport intermitent o limitat. L'epígraf 2.2.8 queda modificat pel contingut dels serveis d'acolliment residencial que requereixen suport extens o generalitzat.

El Departament de Benestar i Família establirà les mesures de finançament necessàries per tal de poder fer efectives les previsions d'aquest Decret.

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC.

Barcelona, 25 de juliol de 2006 - Pasqual Maragall i Mira (President de la Generalitat de Catalunya)
Carme Figueras i Siñol (Consellera de Benestar i Família)

Annex 1- Valoració per a la determinació de l'accés als serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat

1 Per a la valoració dels suports de les persones amb discapacitat intel·lectual que demanen accedir als serveis d'acolliment residencial, els/les psicòlegs/dòlogues dels serveis de valoració dels Centres d'Atenció a Disminuïts, aplicaran l'Inventari per a la Planificació de Serveis i Programació Individual ICAP adaptació espanyola de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Deusto.



Aquest inventari es pot consultar a la pàgina web del Departament de Benestar i Família següent <http://www.gencat.net/benestar/icap>.

Aquest Inventari consta de:

- » La informació descriptiva de la persona, categoria diagnòstica (diagnòstic principal i els altres diagnòstics), les seves limitacions funcionals i l'assistència necessària (CI, visió, audició, freqüència de crisis epilèptiques, salut, atenció d'infermeria o metge, tractament farmacològic, limitacions braç/mà, desplaçament, ajudes per a la mobilitat).
- » La Conducta adaptativa: les destreses motrius, les destreses socials i comunicatives, les destreses de la vida personal, les destreses de la vida en comunitat (cada àrea consta de 19 a 21 ítems, cada un amb quatre nivells de resposta).
- » Les Conductes problema en 8 categories: els comportaments autolesius; la heteroagressivitat; la destrucció d'objectes; la conducta disruptiva; els hàbits atípics i repetitius; la conducta social ofensiva; el retraïment o falta d'atenció; les conductes no col·laboradores (cada categoria consta de 5 nivells de freqüència i 5 nivells de gravetat).
- » El resultat de la puntuació de la Conducta adaptativa i de les Conductes problema es combinen mitjançant una fórmula, establerta per l'inventari, i s'obté la puntuació del nivells de servei de l'ICAP.

Annex 2 - Condicions funcionals

Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual

Per a la prestació del suport intermitent i suport limitat dels serveis d'acolliment residencial, es consideraran els serveis bàsics i opcionals següents:

Serveis bàsics:

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Atenció o cura personal
- Suport a la salut i seguretat personal a la llar
- Foment dels hàbits d'autonomia personal
- Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials
- Foment de l'oci i del lleure
- Assessorament i supervisió
- Atenció conductual

Serveis opcionals:

S'entenen com a serveis opcionals tots aquells que no estiguin inclosos a l'apartat anterior, que no siguin necessaris per a la seva provisió, i que la persona amb discapacitat pugui optar voluntàriament perquè li siguin facilitats o no. També s'entén com servei opcional l'atenció diürna que es dona a les persones usuàries de la llar que no estan en CET, centres ocupacionals o centres d'atenció especialitzada finançats amb fons públics.

Personal necessari:

Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent, de 912 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat, i de 963



hores/usuari/any per qualsevol d'aquests suports, quan a més requereixin d'especial atenció per problemes de salut mental, comportament, o envelliment.

Es considerarà personal d'atenció directa els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament.

En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.

Per a la prestació del suport extens i generalitzat dels serveis d'acolliment residencial, es consideraran els serveis bàsics i opcionals següents:

Serveis bàsics:

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Atenció o cura personal
- Atenció a la salut i seguretat personal a la llar
- Foment dels hàbits d'autonomia personal
- Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials
- Foment de l'oci i del lleure
- Atenció conductual

Serveis opcionals:

S'entenen com a serveis opcionals tots aquells que no estiguin inclosos a l'apartat anterior, i que no siguin necessaris per a la seva provisió, i que la persona amb discapacitat pugui optar voluntàriament per què li siguin facilitats o no.

Personal necessari:

Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de:

Suport extens: 1.462 hores/usuari/any, amb la següent distribució de professionals: el/la director/a o director/a tècnic, 1/30; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/òloga, 1/120; el/la metge/essa generalista, 1/300; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/15; infermer/a, 1/30. Aquest nivell de suport fa referència a les persones amb discapacitat intel·lectual que requeririen un suport intermitent i limitat en les àrees d'habilitat adaptativa, però, que a causa de presentar trastorns de comportament greus requereixen un suport extens.

Suport generalitzat: 1.307 hores/usuari/any, amb la següent distribució de professionals: el/la director/a o director/a tècnic, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/òloga, 1/360; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5,5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60.

Suport generalitzat per a persones amb problemes de salut o de salut mental afegits: 1.514 hores/usuari/any, amb la següent distribució de professionals: el/la director/a tècnic, 1/60;



treballador/a social, 1/240; psicòleg/òloga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/òloga, 1/120; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/4,5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/20; infermer/a, 1/30.

Pel que fa als auxiliars i tècnics per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any.

Pel que fa a la resta de professionals d'atenció directa, s'haurà de garantir que el còmput anual d'hores de cadascun es distribueixi uniformement i amb freqüència setmanal.

En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal, respectant les categories, o el nombre d'hores, sempre que es respecti el còmput.

Es considerarà personal d'atenció directa els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament.

La persona responsable de l'organització higienicosanitària pot recaure en el personal que presta l'atenció sanitària. En aquest cas la seva dedicació s'ha de computar de manera conjunta, als efectes de la dedicació prevista a l'article 20.10 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Annex 3 Condicions materials

1. Els serveis d'acolliment residencial per a les persones amb discapacitat s'han de basar en els principis següents:

- Polivalència: Les condicions materials dels serveis de llar residència i residència, han de poder donar resposta a l'atenció amb els diferents nivells d'intensitat de suport.
- Inserció a la comunitat: Han d'estar inserides en un context comunitari, que possibiliti el treball d'integració i inclusió social i l'ús de recursos comunitaris per part de les persones.
- Qualitat-Sostenibilitat: La seva capacitat ha de possibilitar tant la gestió eficaç i sostenible, per tant eficient, com la qualitat de vida de la persona.

Condicions materials per a la prestació dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física.

Suport intermitent i limitat.

Característiques:

Els suports intermitents i limitats es prestaran en recursos de caràcter comunitari, integrats en un entorn social normalitzat, i que hauran de complir els requisits d'habitabilitat i d'accessibilitat segons la normativa vigent, per tal d'obtenir la inscripció en el registre d'entitats i serveis i establiments socials.

L'estructura espacial correspon a un habitatge, que formarà una unitat de convivència de 12 places com a màxim, amb les habitacions, els banys, el menjador-sala d'estar junts o bé dos ambients diferents amb una superfície mínima total de 2,5 m² per resident, i cuina o espai on es prepara el servei de taula.

En el mateix immoble no es podran ubicar més de 24 places. Les places ubicades en un immoble dependents de la mateixa entitat tindran la consideració d'un únic servei a efectes registrals.



El 25% de les habitacions seran individuals. La resta d'habitacions hauran de ser, com a màxim de dos llits. Les unitats de convivència hauran de tenir un mínim d'un bany adaptat cada 4 places o fracció.

Les habitacions disposaran d'una tauleta de nit i d'un armari individual per resident suficient per a la roba i estris d'us personal de l'usuari.

Les habitacions individuals i dobles hauran de complir, com a mínim, els requisits de cambres adaptades segons el Decret d'accessibilitat.

Les habitacions i els banys disposaran d'un sistema d'avis adequat i adaptat a les característiques de les persones usuàries. Tots els banys de l'equipament estaran dissenyats de manera que sigui preservada la intimitat de les persones ateses.

Un servei de llar residència podrà atendre persones amb necessitat de suport extens o generalitzat sempre i quan, la unitat de convivència on estigui la persona, compleixi les condicions materials establertes per a aquesta necessitat de suport en relació amb el dormitori i menjador-sala d'estar, a més de les condicions funcionals corresponents.

Els espais de convivència i activitats estaran dotats, de ventilació i il·luminació directes (18-30 m³/h i persona, mínim ventilació i 300 lux, mínim d'il·luminació).

Suport extens i generalitzat.

Característiques:

Els suports extensos i generalitzats es prestaran en un recurs d'acolliment residencial amb una funció substitutòria de la llar. La capacitat màxima podrà ser de 60 places distribuïdes en unitats de, com a màxim, 15 residents amb l'objectiu de generar un model de convivència el més similar a una llar familiar. Aquests establiments hauran de complir els requisits normatius d'habitabilitat i d'accessibilitat, segons la normativa vigent, per tal d'obtenir la inscripció en el registre d'entitats, serveis i establiments socials.

Cada unitat de convivència disposarà, com a mínim, d'un menjador- sala d'estar o bé dos ambients diferents, amb una superfície mínima total de 3 m² per resident.

Cada unitat de convivència haurà de disposar d'un vàter, un lavabo i una dutxa, tots ells adaptats, per cada 5 places o fracció. Una de les dutxes de cada unitat de convivència haurà d'estar dimensionada per l'ús de lliteres i grues.

Tots els banys de l'equipament estaran dissenyats de forma que sigui preservada la intimitat de les persones ateses.

El 25% de les habitacions seran individuals. La resta d'habitacions hauran de ser, com a màxim de dos llits.

Les habitacions individuals i dobles hauran de complir, com a mínim, els requisits de cambres adaptades segons el Decret d'accessibilitat.

Es garantirà l'atenció en habitacions individuals per aquelles persones que presentin trastorns de conducta o malaltia mental quan alteri el descans de les altres persones residents.

Les habitacions disposaran d'una tauleta de nit i un armari individual per resident suficient per a la roba i altres estris habituals d'ús personal de l'usuari.



Les habitacions i els banys disposaran d'un sistema d'avis adequat i adaptat a les característiques de l'usuari. Els espais de convivència i activitats estaran dotats de ventilació i il·luminació directes (18-30 m³/h i persona, mínim ventilació i 300 lux, mínim d'il·luminació).

Amb l'objectiu de fomentar la participació en les activitats de la vida diària a la llar i la integració social, i amb caràcter complementari de la cuina de l'establiment, es podrà disposar, a cada unitat de convivència, d'un espai on es prepara el servei de taula ubicat al menjador. Aquest haurà de comptar, com a mínim, amb una aigüera i microones.

Es disposarà dels espais necessaris per realitzar les activitats pròpies dels serveis d'acolliment diürn amb les condicions que s'estableixen per aquests serveis amb caràcter general, quan aquests serveis es prestin en el mateix establiment.

Condicions materials per a la prestació dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual

Suport intermitent i limitat.

Característiques:

Els suports intermitents i limitats es prestaran en recursos de caràcter comunitari, integrats en l'entorn social normalitzat i que hauran de complir els requisits d'habitabilitat i d'accessibilitat, segons la normativa vigent, per tal d'obtenir la inscripció en el registre d'entitats, serveis i establiments socials.

L'estructura espacial correspon a un habitatge, que formarà una unitat de convivència de 12 places com a màxim, amb les habitacions i els seus espais corresponents, banys, menjador-sala d'estar, o bé dos ambients diferents, amb una superfície mínima total de 2,5 m² per resident, i una cuina o espai on es prepara el servei de taula.

En el mateix immoble no es podran ubicar més de 24 places. Les places ubicades en un immoble dependents de la mateixa entitat tindran la consideració d'un únic servei a efectes registrals.

Les habitacions hauran de ser, com a màxim, de dos llits.

La superfície mínima de les habitacions individuals serà de 6m² i per les habitacions dobles de 10m².

Per a cada servei de llar residència, hi haurà, com a mínim, una habitació adaptada, ja sigui doble o individual. Les habitacions disposaran de tauleta de nit i d'un armari individual per persona, suficient per als estris habituals i la roba d'us personal de l'usuari.

Cada unitat de convivència disposarà d'un bany complet per cada 4 places o fracció i un d'ells adaptat per cada 12 places o fracció del servei de llar residència. Tots els banys de l'equipament estaran dissenyats de forma que sigui preservada la intimitat de les persones ateses.

Les habitacions i els banys disposaran d'un sistema d'avis adequat i adaptat a les característiques de les persones usuàries en el cas de que el servei tingui unitats de convivència separades físicament.

Un servei de llar residència podrà atendre persones amb necessitat de suport extens o generalitzat sempre i quan, la unitat de convivència on estigui la persona, compleixi les condicions materials establertes per a aquesta necessitat de suport pel que fa al dormitori i menjador- sala d'estar a més de les condicions funcionals corresponents.

Els espais de convivència i activitats estaran dotats de ventilació i il·luminació directes (18-30 m³/h i persona, mínim ventilació i 300 lux, mínim d'il·luminació).



Suport extens i generalitzat.

Característiques ordinàries.

Els suports extensos i generalitzats es podran prestar en un recurs d'acolliment residencial, que té una funció substitutòria de la llar amb una capacitat màxima de 60 places distribuïdes en unitats de convivència de 12 residents com a màxim, amb l'objectiu de generar un model de convivència el més similar a una llar familiar. Aquests establiments hauran de complir els requisits d'habitabilitat i d'accessibilitat, segons la normativa vigent,

per tal d'obtenir la inscripció al registre d'entitats, serveis i establiments socials. També es podran prestar en els recursos de caràcter comunitari descrits en el punt 2.1 d'aquest annex 3.

Cada unitat de convivència disposarà, com a mínim, d'una sala d'estar i menjador, o bé de dos ambients diferents, amb una superfície mínima total de 3 m² per resident.

En el supòsit d'unitats de convivència que acullin persones amb discapacitat física afegida, tant les habitacions individuals com les dobles hauran de complir els requisits de cambres adaptades segons el Decret d'accessibilitat.

Es garantirà l'atenció en habitacions individuals per aquelles persones que presentin trastorns de conducta o malaltia mental, quan alteri el descans de les altres persones residents.

Les habitacions hauran de ser, com a màxim, de dos llits. Les habitacions individuals suposaran, com a mínim, el 20% de la capacitat del centre.

Les superfícies mínimes de les habitacions dobles seran de 10 m² i de les habitacions individuals de 6 m². Hauran d'estar adaptades, com a mínim, el 50% del nombre total de les habitacions, però garantint que n'hi hagi d'adaptades, tant d'individuals com de dobles.

Les habitacions disposaran d'una tauleta i d'un armari individual per persona, suficient per als estris habituals i la roba d'us personal de l'usuari.

Cada unitat de convivència haurà de disposar d'un wàter, un lavabo i una dutxa, tots ells adaptats, per cada 4 places o fracció. Una de les dutxes de la unitat de convivència haurà d'estar dimensionada per l'ús de lliteres i grues.

Les habitacions i els banys disposaran d'un sistema d'avís adaptat a les característiques de les persones usuàries. Tots els banys de l'equipament estaran dissenyats de forma que sigui preservada la intimitat de les persones ateses.

Els espais de convivència i activitats, estaran dotats de ventilació i il·luminació directes (18-30 m³/h i persona, mínim ventilació i 300 lux, mínim d'il·luminació).

Amb l'objectiu de fomentar la participació en les activitats de la vida diària a la llar i la integració social, i amb caràcter complementari a la cuina de l'establiment, s'haurà de disposar, a cada unitat de convivència, d'un espai on es prepara el servei de taula ubicat al menjador. Aquest haurà de comptar, com a mínim, amb una aigüera i microones.

Es disposaran dels espais necessaris per realitzar les activitats pròpies dels serveis d'acolliment diürn, amb les condicions que s'estableixen per aquests serveis amb caràcter general, quan aquest servei es doni en el mateix establiment.



Característiques especials.

Per a les persones amb discapacitat intel·lectual, que requereixen un suport intermitent i limitat en les àrees d'habilitat adaptativa, però que a causa de presentar trastorns de comportament requereixen un suport extens o generalitzat, la capacitat màxima del servei serà de 30 places i les unitats de convivència podran ser, com a màxim, de 15 usuaris.

Els espais de menjador-sala d'estar, junts o diferenciats, seran de 3 m². Totes les habitacions seran individuals.

Els banys i les habitacions compliran la resta de requisits materials esmentats per a les persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport intermitent i limitat i tindran, com a mínim, una habitació adaptada per servei.